

Informationspflicht gem. Art 13 DSGVO
(zum Zeitpunkt der Erhebung von personenbezogenen Daten)

Art 13 Abs 1 DSGVO:

a) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Ing. Michael Markus Maresch
Kapellenstraße 54
A-2100 Leobendorf
Tel: +43 2262 682 683
Mail: mmm@mmm-software.at

b) Name und Kontaktdaten der zertifizierten Datenschutzbeauftragten:

Lisa Apltauer, beschäftigt bei MMM Software e.U.
Kapellenstraße 54
A-2100 Leobendorf
Tel: +43 2262 682 683
Mail: lisa.apltauer@mmm-software.at

Vertretung:

Ing. Michael Markus Maresch
Kapellenstraße 54
A-2100 Leobendorf
Tel: +43 2262 682 683
Mail: mmm@mmm-software.at

c) Zwecke und Rechtsgrundlagen

Personal-Bewerbung:

Art 6 Abs 1 b: vorvertragliche Maßnahmen im Zuge einer Bewerbung
Art 6 Abs 1 a: Einwilligung zur Evidenzhaltung

Personal-Dienstnehmer:

Art 6 Abs 1 b Dienstverträge
Art 6 Abs 1 a: weitere Einwilligungen

Lieferanten:

Art 6 Abs 1 b Kaufverträge (sowie vorvertragliche Maßnahmen)

Direktkunden:

Art 6 Abs 1 b Kaufverträge (sowie vorvertragliche Maßnahmen)

Anfragen von Endkunden / Hotline (= Kunden von Direktkunden):

Art 6 Abs 1 f berechtigtes Interesse eines Dritten (Direktkunde)
= kostenfreie Serviceleistung / Hotline am Endkunden

d) Berechtigte Interessen gem. Art 6 Abs 1 f DSGVO

Zweck: Endkunden-Hotline

Berechtigtes Interesse eines Dritten (= Direktkunde):

Zur Verfügungstellung einer kostenfreien Hotline durch den Lieferanten (MMM Software) zur Hilfestellung. Berechtigtes Interesse ist die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Berechtigtes Interesse:

Zur Verfügungstellung einer kostenfreien Hotline durch MMM Software, zur Hilfestellung der Kunden der Direktkunden. Berechtigtes Interesse ist die Kunden- und in Folge die Direktkundenzufriedenheit sicherzustellen.

e) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Keine

f) Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln

Keine

Art 13 Abs 2 DSGVO:

a) Speicherdauer

Personal-Bewerbung:

6 Monate ab letzter Korrespondenz

bei Einwilligung zur Evidenzhaltung: Speicherdauer laut Einwilligung

Personal-Dienstnehmer:

Aufbewahrungspflicht laut §132 BAO

Eintrittsdatum, Austrittsdatum, Tätigkeit : 30 Jahre ab Austritt

Lieferanten:

Aufbewahrungspflicht laut §132 BAO

Direktkunden:

Aufbewahrungspflicht laut §132 BAO

Anfragen von Endkunden / Hotline (= Kunden von Direktkunden):

2 Jahre ab letzter Korrespondenz

b) Betroffenenrechte

Es besteht das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.

c) Widerruf von Einwilligungen

Es besteht das Recht, eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

d) Beschwerderecht

Es besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

e) Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben bei den Zwecken: Personal-Bewerbung, Personal-Dienstnehmer, Lieferanten, Direktkunden.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht verpflichtend beim Zweck: Anfragen von Endkunden / Hotline

f) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (z. B. Profiling).